

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Vásárlói szerződés

Érvényes: 2014.június 1-től

A Vásárlói szerződés a vevő e-mailben, telefonon vagy a webáruház rendszerén keresztül leadott megrendelése elküldésével és annak a Dipol Hungaria Kft. általi visszaigazolásával lép életbe. A megrendelés az interneten keresztül történt, ami nem minősül aláírt szerződésnek. A már megkötött szerződés írásba foglaltnak minősül, iktatásra és archiválásra kerül a megrendelő számára utólagosan bármikor hozzáférhető, visszakereshető, magatartási kódexre nem utal. A Dipol Hungaria Kft. tagja a Szövetség az Elektronikus kereskedelemért Közhasznú Egyesületnek ([SzeK.Org](#)), melynek [Etikai Kódexét](#) elfogadta. A Vásárlói szerződés számítógépre menthető, ha a [pdf.](#) letöltésére kattintunk az nyomtatható. A szerződés nyelve: magyar.

AZ ELADÓ

1.1) A webáruházat a Dipol Hungaria kft.üzemelteti, továbbiakban mint ELADÓ.

1.2.) Az ELADÓ adatai:

Név: Dipol Hungaria Kft.

Székhely: 4026 Debrecen Hortobágy u.24

Cégjegyzékszám: Cg.09-09-018775

Adószám: 22627885-2-09

Hajdú-Bihar Megyei Bíróság mint Cégbíróság.

Bank: 10300002-10595796-49020016

Üzlet: Antenna Kisáruház

4026 Debrecen Mester u.3-5

Tel: +3652453084, +3652532319

e-mail: info@antennak.hu

Szerver üzemeltető: Magyar Hosting Kft.

2. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A megrendelések leadására a www.antennak.hu webáruházban lehetőség van e-mailben, telefonon és a webáruház információs rendszerén keresztül. A rendeléssel kapcsolatban az ELADÓ e-mailben küld egy automatikusan generált tájékoztatást, rendelési visszaigazolást a vevő részére.

A megrendelés elküldéséhez a webáruházban nem feltétlenül szükséges a regisztráció, a vevő a szállítás teljesítéséhez szükséges adatok megadásával is rendelhet. A regisztráció elsősorban a visszatérő vásárlók, vagy viszonteladók számára ajánlatos. Az alkalmi vásárlók esetleges

regisztrációjánál nem szükséges az aktiválást megvárniuk, a program automatikusan rögzíti adataikat. Viszonteladóknál, szerelőknél azonban csak az aktiváló értesítés után történik meg a kedvezmények hatályos megadása. A rendelés leadása előtt a megrendelőnek lehetősége van az adatbeviteli hibák kijavítására a hibás adat törlésével és a helyes adat újra beírásával. A hibásan leadott megrendelések kijavítására annak elküldése után is van mód: a helyes adatok e-mailen, vagy telefonon való megadásával.

A vevőnek lehetősége van a megrendelésével kapcsolatos adatok módosítására, a megrendelés visszavonására: telefonon, vagy e-mailen.

2.1) A MEGRENDELÉS FOLYAMATA

A www.antennak.hu webáruházban a rendelések leadására a következő lehetőségek állnak rendelkezésre:

- **A WEBÁRUHÁZ INFORMATIKAI RENDSZERÉN KERESZTÜL:**

A kiválasztott termék kosárba való helyezésével, mennyiségének megadásával, a kosárban elhelyezett termékek megrendelésével a program szerinti lépéseket követve a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok kitöltésével: név, e-mail cím, telefonszám, irányítószám, város, utca, házszám (emelet, ajtó), ugyanezek a szállítási hely megadásával.

- **MEGRENDELÉS E-MAILBEN:**

Az info@antennak.hu e-mail címen a következő adatok szükségesek, amelyeket informatikai rendszerünk éjjel-nappal fogad, azonban arról értesítést csak munkanapokon és munkaidőben tudunk küldeni: a termék kódszáma, megnevezése, a vevő neve, a pontos szállítási cím és lehetőleg egy mobil telefonszám.

- **MEGRENDELÉS TELEFONON:**

A +36 52453084 telefonszámon hétfőtől péntekig 08.30 és 17.00 között fogadjuk és a megrendeléshez a következő adatok szükségesek: a termék kódszáma, megnevezése, a vevő neve, a pontos szállítási cím és lehetőleg egy mobiltelefonszám.

Az ELADÓ a megrendelésről automatikusan generált, azonnali visszaigazolást küld, de legkésőbb 48 órán belül. Amennyiben az ELADÓ 48 órán belül nem küld visszaigazolást, úgy a vevőt semmilyen kötelezettség nem terheli, a Vásárlói szerződés nem jött létre. A megrendeléssel kapcsolatban bármilyen további tisztázásra szoruló kérdés merülne fel, az ELADÓ 24 órán belül írásban (e-mailben) tájékoztatja a vevőt. Igyekszünk az időtartamot lerövidíteni, de szombat, vasárnap, valamint ünnepnapokon nem dolgozunk. Ezért a péntek délutáni, szombati és vasárnapi megrendelések feldolgozása a következő hétre tevődik át, amelyet innentől számítva teljesítünk.

A szerződés szerinti termék jellegéből adódóan egyes esetekben az ellenértéket nem minden esetben lehet előre ésszerűen kiszámítani, ami különösen a fuvardíj és postaköltség esetében fordulhat elő, ezért az ilyen termékeket jelzéssel látjuk el, amelynek további költségeiről értesítéssel élünk.

Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, az ELADÓ a vevőt erről e-mailben haladéktalanul tájékoztatja és jelzi annak várható teljesítési időpontját. Amennyiben szóban, vagy e-mailben jelzi annak esetleges módosítását akár részteljesítéssel is, úgy kérésének megfelelően teljesítjük azt. Előreutalás, vagy bankkártyás fizetés esetén, ha a termék nem szerezhető be elháríthatatlan okból kifolyólag, úgy az előre kifizetett ellenértéket haladéktalanul visszautaljuk a vevő részére, az értesítést követően legkésőbb 30 napon belül.

A megrendelés részletes leírásáról a [Hogyan vásárolhat?](#) menüpontban olvashat bővebben!

A hibásan leadott megrendelések kijavítására annak elküldése után is van mód: a helyes adatok e-mailen info@antennak.hu, vagy telefonon +3652453084, +3652532319 való megadásával. Kérjük az automatikus visszaigazolás sorszámát is megadni, a pontosítás érdekében.

2.2.) FIZETÉSI MÓDOK

A vevő a megrendelés ellenértékét a következő módokon egyenlítheti ki:

- ONLINE BANKKÁRTYÁS FIZETÉS: További információ a bankkártyás fizetésről: [Bankkártyás](#) fizetés
- ELŐRE UTALÁS: Előre utalással az ELADÓ bankszámla számára a megrendelés számára való hivatkozással:
- Bankszámlaszám: 10300002-10595796-49020016
- UTÁNVÉT: Utánvét esetén készpénzes fizetéssel a megrendelt terméket átadó futárszolgálat részére.
- SZEMÉLYES ÁTVÉTEL: a Dipol Hungaria Kft.- Antenna Kisáruház 4026 Debrecen Mester u. 3-5 üzletében személyes átvétel esetén készpénzes, vagy bankkártyás fizetés lehetséges

2.3) A SZÁLLÍTÁS ÉS FELTÉTELEI

A vevő a megrendelt terméket házhoz szállítással, vagy személyesen az ELADÓ telephelyén veheti át. A termék átvételére vonatkozóan már a megrendelés folyamatában dönthet és annak módját megjelölheti.

A HÁZHOZSZÁLLÍTÁST AZ MPL és a GLS FUTÁRSZOLGÁLATÁVAL OLDJUK MEG

Szállítási költségek bruttó Ft. árak (ÁFA 27%):

- 0,1-2 kg 1.070 Ft / csomag
- 2,1-3 kg 1.350 Ft / csomag
- 3,1-5 kg 1.500 Ft / csomag
- 5,1-10 kg 1.600 Ft / csomag
- 10,1-15 kg 1.710 Ft / csomag
- 15,1-20 kg 1.820 Ft / csomag
- 20,1-25 kg 2.100 Ft / csomag
- 25,1-30 kg 2.150 Ft / csomag
- 30,1-40 kg 4.000 Ft / csomag

Utánvét költségek:

- 10.000 Ft-ig 590 Ft
- 20.000 Ft-ig 690 Ft
- 40.000 Ft-ig 900 Ft

FOXPOST csomagautomata átvétel

0-25 kg-ig szállítási költség címen 690 Ft. és 40.000 Ft. összegig 290 Ft. utánvételi költség jelentkezhet.

40.000 Ft feletti vásárlásnál (bruttó) nincs szállítási és utánvételi költség!

Kivételt képeznek azok a termékek, amelyeket súlyából és terjedelméből kifolyólag a futárszolgálatok a szállítását nem vállalják, így ezeknek szállítását cégünk a megrendelő kérésére költségtérítés ellenében helyszínrre szállítja külön megállapodás alapján. Ezeknél a termékeknél megjegyzést teszünk, hogy keressék meg vevőszolgálatunkat a szállítás ügyében. Ilyen termékek többek között az antenntornyok elemei, Rack szekrények 24U, 32U, 42U méretűek.

- A megrendelt termék kiszállítása a megadott címre, utánvét fizetés esetén a futárnak elismervény ellenében a csomag átvétele után, a kiszállítást 2 alkalommal kísérik (GLS) meg üzenet meghagyása mellett. Az MPL futárszolgálat üzenetet hagy, amennyiben a megrendelő nem érhető el a megadott szállítási címen és a csomag a helyi postahivatalban 5 munkanapig átvehető. Terjedelmes és 40kg-nál súlyosabb csomag után 20%-os plusz költség kerül felszámításra.
- A megrendelt termék kiszállítása a megadott címre előreutalás, vagy bankkártyás fizetés esetén a VEVŐT további költség nem terheli, így a futárszolgálat pénz átvételére nem jogosult.
- Szállítási határidő: a megrendelés feldolgozása munkanapokon azonnal megkezdődik, amelyről az ELADÓ a megrendelő számára haladéktalanul értesítéssel van e-mailben, vagy a megadott telefonszámon. Amennyiben a megrendelt termékek rendelkezésre állnak, úgy azt (13 óráig beérkezett megrendelések esetén) továbbítja a futárszolgálatoknak. (Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, az ELADÓ a vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja)
- Értesítések: a futárszolgálatok számára a Vevő kívánságára megadjuk a telefon elérhetőségét.
- Szállítási határidő: a megrendelést követő 4-7 munkanap. (Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, az ELADÓ a vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja és az esetlegesen interneten előre kifizetett, vagy bankkártyás fizetésnél ellenértéket visszautalja a vevő részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 30 napon belül.)

SZEMÉLYES ÁTVÉTEL DEBRECENBEN

- Az interneten megrendelt termékek személyes átvétele esetén semmi pótlólagos költség nem terheli a vevőt, ahol lehetőség van a számla ellenértékét készpénz, vagy bankkártyás fizetés ellenében átvenni.
- Címe: Antenna Kisáruház 4026 Debrecen Mester u. 3-5
- A megrendelt termékek személyes átvétele nyitva tartási időben hétfőtől - péntekig 8.30-17.00-ig.
- Értesítés: E-mail, telefon (amikortól átvehető)
- Az átvételi helyen lehetőség van további termékeket megvásárolni és egyúttal szaktanácsadással is szolgálhat Vevőszolgálatunk.

2.4) ÁRAK

A www.antennak.hu weboldalon a termékek az általános forgalmi adót tartalmazó bruttó vételárral vannak feltüntetve. Az ELADÓ bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen oldalon található leírásokat vagy a bennük feltüntetett termékeket és árakat. Az ELADÓ nem felelős az árazási vagy egyéb hibákért, és fenntartja a jogot a félreértésen alapuló megrendelések törlésére.

A szállítási költség a weboldalon a megrendelés folyamán nyomon követhető.

3. ELÁLLÁS JOGA

A távollévők között kötött szerződésekről szóló Kormányrendelet 45/2014. (II. 26.) Korm. alapján a VEVŐT, vagy FOGYASZTÓT 14 napos elállási jog illeti meg minden indoklás nélkül.

A VEVŐ jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén:

- a.) a terméknek,
- b.) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik,

több tételből, vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott terméknek, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

A VEVŐ, vagy FOGYASZTÓ a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

A VEVŐ elállási nyilatkozatát a Szolgáltatói adatok között feltüntetett telefonszámon, vagy e-mail címen közölheti a Szolgáltatóval.

A VEVŐ a mellékletben található nyilatkozatminta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. [klikk ide](#)

A Dipol Hungaria Kft. az elállási nyilatkozatot megérkezését haladéktalanul visszaigazolja! Érvényes a nyilatkozat, ha az a határidő lejárta előtt lett elküldve és ennek bizonyítása a VEVŐT terheli.

- Az elállási jog a termék átvételének napjától lép életbe. Felmondás esetén köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak, vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha VEVŐ a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.
- Az elállási jog a házhoz szállítással, vagy személyes átvétellel (az ELADÓ székhelyén) vásárolt termékekre egyaránt vonatkozik.
- A Kormányrendelet alapján az olyan szoftveres termékekre tartalmazó termékekre nem vonatkozik az elállás joga, ha a vásárló a beüzemelést követően a szoftvert módosította, beavatkozást kísérelt meg.
- Az elállás joga a www.antennak.hu webáruházban vásárolt azon termékekre vonatkozik, melyeket a vevő bontatlan, bontott, vagy csomagolás nélkül visszajuttat az ELADÓ címére. Amennyiben a termék a nem rendeltetésszerű használat következményeként sérült, úgy az ELADÓ követelheti a vevőtől az ebből adódó károk megtérítését.
- A vásárlástól való elállás szándékát a vevő e-mailben, telefonon vagy személyesen jelentheti be: az info@antennak.hu e-mail címre vagy a +36 52453084-es telefonszámon, illetve személyesen az ELADÓ üzletében (Antenna Kisáruház 4026 Debrecen Mester u. 3-5).
- Elállás esetén a termék az ELADÓ címére küldendő vissza postai úton, vagy személyesen: Dipol Hungaria Kft. (Antenna Kisáruház) 4026 Debrecen Mester u.3-5 A termékkel együtt a beazonosítás céljából a számla másolatát is kérjük mellékelni.
- Elállás esetén a vásárlót csak a termék visszaküldésének költsége terheli.
- A visszaérkezett termék vételárát és a kiszállítás költségének értékét az ELADÓ haladéktalanul, de legfeljebb 14 napon belül visszatéríti a vevő által megadott bankszámla számra. A VEVŐ kifejezett beleegyezése alapján az ELADÓ a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a VEVŐT ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terheli

A VEVŐT a következő esetekben nem illeti meg az elállási jog:

- Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Dipol Hungaria Kft. által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásoktól függ;
- Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a VEVŐ utasítása alapján vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a VEVŐ személyére szabtak. (pl. összekötő kábelek készítése, csatlakozók krimpelése)
- Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai, tárolási, felhasználhatósági okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. (pl. optikai kábel tisztító, szigetelés védő anyagok)

- Lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes, DVR, NVR szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta. (pl. használatba vett MinDigTV kártya)

4. JÓTÁLLÁS (GARANCIA), SZAVATOSSÁG

KELLÉKSZAVATOSSÁG

A 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet alapján Ön a Dipol Hungaria Kft. hibás teljesítése esetén a Dipol Hungaria Kft.-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Ön az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Ön érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Az alábbi kellékszavatossággal élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Dipol Hungaria Kft. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Dipol Hungaria Kft. költségére Ön is kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Dipol Hungaria Kft. adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait nem érvényesítheti.

Ön a Dipol Hungaria Kft.-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Dipol Hungaria Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, A VEVŐ termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

TERMÉKSZAVATOSSÁG

Ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztó választhat, hogy az előzőekben említett kellékszavatossági jogot, vagy termékszavatossági igényt érvényesít. Termékszavatossági igény esetén kizárólag a hibás termék kijavítása, vagy kicserélése kérhető. A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban (minőségigazolás, minőségtanúsítvány, használati-

kezelési útmutató) szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényt a fogyasztó a termékgyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthet. Ha ez a határidő eltelt, a jogosultságát elveszti.

A termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja a fogyasztó. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a fogyasztónak kell bizonyítania, őt terheli tehát a bizonyítási teher.

A termékszavatossági kötelezettség alól mentesül a Dipol Hungaria Kft., ha bizonyítani tudja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak vagy a forgalmazónak elegendő egy mentesülési okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, A fogyasztó termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

JÓTÁLLÁS (GARANCIA)

A Dipol Hungaria Kft. a 151/2003. Kormányrendelet alapján, illetve a rendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkekre (10 000 Ft feletti értékű termékekre) a kötelező 1 év jótállást vállal, azonban egyes termékekre pl. a Signal termékekre eltérő 2 év jótállást vállal. Erre vonatkozóan a törvény a szerződéses jótállási időt a felek (gyártó és forgalmazó) a köztük lévő szerződésben rögzíti, illetve a forgalmazó többet is vállalhat a törvényes jótállási időnél, de ebben az esetben azt vállalnia kell, ugyanazon jogkövetkezményekkel, mintha törvényi jótállás lenne. A gyártó, illetve forgalmazó által vállalt jótállási jogok a fogyasztót megilletik. A Dipol Hungaria Kft. kizárólag akkor mentesül jótállási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállás a megrendelés beazonosítása után a jótállási jeggyel (megrendelési azonosító, számla szám, stb...) érvényesíthető. Az egyes termékekre vonatkozó jótálláshoz fűződő jogok köréről minden esetben a jótállási jegyben foglaltak az irányadók. Amennyiben a jótállás kérése helytálló, a vásárló kérheti a termék cseréjét, vagy javítását. Amennyiben nem áll módunkban a termék cseréje készlethiány miatt, a javítás lehetősége áll fenn. Lehetőség van az árleszállítás igénylésére, illetve a vételár visszatérítésére abban az esetben, ha sem a termék cseréjére sem a javítására nincs lehetőség.

SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTÉSE

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan a fogyasztó nem érvényesíthet. A jótállásból fakadó fogyasztói jogok, a kellékszavatosságból és termékszavatosságból származó jogokon kívül, attól függetlenül is megilletik a fogyasztót.

Amennyiben a VEVŐ a termék meghibásodása miatt a termék átadásától számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A megvásárolt termékekre vonatkozó szavatossági vagy jótállási igényét jelezheti személyesen vagy levélben üzletünk címén, vagy telefonon és e-mailben. A garanciális igény jelentkezésénél egy bejelentkezési lapot kérnénk kitölteni. A bejelentkezési lap formanyomtatványa elérhető [klikk ide](#)

Reklamációs ügyekkel kapcsolatosan kérjük tekintse meg a következőket: [klikk ide](#)

- Üzlet: Dipol Hungaria Kft. Antenna Kisáruház 4026 Debrecen Mester u.3-5
- Telefon:+3652453084
- E-mail: service@antennak.hu

5. PANASZÜGYINTÉZÉS


A vevő észrevételeit, a webáruházzal, illetve működésével kapcsolatos kérdéseit, panaszait a következő elérhetőségeken teheti meg:

- Telefon:+36 52453084
- Fax:+36 52532319
- E-mail:info@antennak.hu
- Levelezés cím:Dipol Hungaria Kft. 4026 Debrecen Mester u.3-5

Az ELADÓ a megjelölt elérhetőségeken beérkezett kérdésekre 3 munkanapon belül válaszol.

Jogvita esetén a fogyasztó a békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Hajdú Bihar Megyei Békéltető Testület

4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15 Tel:+3652500710 Fax: +3652500720 Email:

6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Kormány a polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti és felhatalmazó rendelkezésekről szóló 2013. évi CLXXVII. törvény 66.§ [1] bekezdés d] pontjában foglalt felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 15.cikk [1] bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva rendelte el: A Kormány 45/2014.[II.26] Korm.rendelete a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól és a a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletről.

7. SZEMÉLYI ADATOK VÉDELME

A személyi adatokat, amelyeket Tisztelt Vevőink ránk bízhatnak a megrendelés során, csak a vásárláshoz használjuk fel és azok tartalmát szigorúan megvédjük, mások számára nem szolgáltatjuk ki.